

STAND 17. SEPTEMBER 2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für alle Angebote von YodelCraft, einschließlich ELOA Stimm- und Kommunikationstraining.

Die Formulierungen in diesen AGB sind geschlechterneutral zu verstehen.

1. Anbieterin und Geltungsbereich

1.1. Anbieterin aller Leistungen ist Dr. Olivia Koland, Einzelunternehmen, unter der Marke YodelCraft (kurz: YodelCraft), Im Hoffeld 60, 8046 Graz, Österreich, E-Mail olivia@yodelcraft.at, Telefon +43 650 444 16 12.

1.2. YodelCraft ist die Hauptmarke. ELOA ist der Bereich von YodelCraft für Stimm- und Kommunikationstraining. Diese AGB gelten einheitlich für alle Leistungen beider Bereiche, gleich ob sie über yodelcraft.at, almcraft.at, eloas-klang.at, per E-Mail oder telefonisch gebucht werden.

1.3. Die AGB gelten für Verbraucherinnen und Verbraucher ebenso wie für Unternehmen. Wo für Unternehmen etwas anderes gilt, ist das ausdrücklich angeführt. Vertragspartner ist, wer bucht (kurz: Kunde). Teilnehmende sind die Personen, die tatsächlich teilnehmen.

1.4. Bucht ein Kunde für andere Personen, etwa für Mitarbeitende oder Gäste, sorgt er dafür, dass diese die Punkte 8 und 9 dieser AGB kennen.

1.5. Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn YodelCraft ihnen schriftlich zugestimmt hat. Individuelle Vereinbarungen im Angebot oder in der Auftragsbestätigung gehen diesen AGB vor.

2. Leistungen

2.1. YodelCraft. Offene Jodelkurse, Jodelworkshops, Jodelwanderungen und Stammtische sowie Jodelangebote für private Gruppen auf Anfrage.

2.2. ELOA. Stimm- und Kommunikationstraining auf Basis von Stimm-, Atem-, Körper- und Resonanzarbeit, mit dem Jodeln als Werkzeug. ELOA richtet sich an

- Unternehmen und Organisationen (ELOA Business),
- Gruppen und Teams (ELOA Teams),
- Einzelpersonen, etwa Führungskräfte und Vortragende (ELOA Stimme, Einzeltraining).

ELOA-Trainings werden individuell abgestimmt und finden in Präsenz statt, auf Wunsch verbunden mit Einheiten in der Natur oder in Bewegung.

2.3. Inhalt, Umfang, Ort und Preis ergeben sich bei offenen Angeboten aus der Ausschreibung, bei individuell vereinbarten Terminen aus dem schriftlichen Angebot und der Auftragsbestätigung.

2.4. Im Preis enthalten sind Vorbereitung, Durchführung und Leitung, Unterlagen und Leihmaterial. Nicht enthalten sind, sofern nicht ausdrücklich angeführt, Anreise, Unterkunft, Verpflegung, Raummiete und sonstige externe Leistungen (Fremdkosten, siehe Punkt 5).

2.5. YodelCraft kann weitere qualifizierte Referentinnen und Referenten beiziehen.

2.6. Die Leistungen umfassen kein gewerbsmäßiges Führen im alpinen Gelände. Ist für eine Wanderung eine Berg- oder Wanderführung nötig, wird sie als externe Leistung beigezogen.

2.7. Stimm- und Kommunikationstraining ist keine medizinische, psychologische oder therapeutische Behandlung und ersetzt eine solche nicht.

2.8. Wetter, Gelände oder die Situation in der Gruppe können Änderungen im Ablauf nötig machen. YodelCraft nimmt solche Änderungen nur vor, soweit sie zumutbar sind und der Charakter des Angebots erhalten bleibt.

3. Anmeldung und Vertragsabschluss

3.1. Offene Angebote. Die Anmeldung erfolgt über das Formular auf der Website, per E-Mail oder telefonisch. Der Vertrag kommt mit der Anmeldebestätigung von YodelCraft zustande.

3.2. Individuell vereinbarte Termine. Angebote von YodelCraft sind freibleibend. Mit der schriftlichen Auftragsbestätigung ist der Termin für beide Seiten verbindlich reserviert und der Vertrag geschlossen.

3.3. Plätze in offenen Angeboten werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben. Ist ein Angebot ausgebucht, wird der Kunde informiert. Bereits bezahlte Beträge werden dann zur Gänze zurückerstattet.

3.4. Wo diese AGB Schriftlichkeit verlangen, genügt eine E-Mail.

4. Preise und Zahlung

4.1. Alle Preise sind Endpreise in Euro. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung (§ 6 Abs. 1 Z 27 UStG) wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

4.2. Offene Angebote. Der gesamte Kursbeitrag ist nach Erhalt der Anmeldebestätigung fällig und muss vor Beginn auf dem Konto von YodelCraft eingelangt sein.

4.3. Individuell vereinbarte Termine. Mit der Auftragsbestätigung ist eine Anzahlung von 50 Prozent des vereinbarten Honorars fällig. Sie wird auf das Gesamthonorar angerechnet. Der Restbetrag wird nach der Durchführung in Rechnung gestellt und ist binnen 14 Tagen zu bezahlen.

4.4. Fremdkosten sind im Voraus zu bezahlen, siehe Punkt 5.

4.5. Zahlungen erfolgen per Überweisung auf das Konto von YodelCraft, für YodelCraft spesenfrei.

5. Fremdkosten

5.1. Bucht YodelCraft für einen Termin externe Leistungen, etwa Seminarräume, Hütten, Verpflegung, Nächtigung, Transport, Technik oder eine Berg- und Wanderführung, werden diese dem Kunden zum Selbstkostenpreis ohne Aufschlag weiterverrechnet. Sie werden im Angebot gesondert ausgewiesen.

5.2. Fremdkosten sind im Voraus zu bezahlen, spätestens zu dem im Angebot genannten Zeitpunkt. YodelCraft bucht externe Leistungen erst nach Zahlungseingang verbindlich.

5.3. Bei einer Stornierung oder Terminänderung durch den Kunden trägt der Kunde zusätzlich zur Stornogebühr nach Punkt 6 alle bereits angefallenen oder nicht mehr kostenfrei stornierbaren Fremdkosten in voller Höhe.

Maßgeblich sind die Bedingungen der jeweiligen Anbieter. Auf Wunsch legt YodelCraft die Belege vor. Beträge, die Anbieter zurückerstatten, gibt YodelCraft an den Kunden weiter.

6. Stornierung durch den Kunden

6.1. Eine Stornierung muss schriftlich an olivia@yodelcraft.at erfolgen. Maßgeblich ist der Tag des Eingangs. Eine Bearbeitungsgebühr wird nicht verrechnet.

6.2. Offene Kurse, Workshops und Wanderungen

Für die Anmeldung einzelner Personen zu offenen Angeboten gilt, bezogen auf den Kursbeitrag:

Bis 30 Tage vor Beginn	kostenfrei, bereits bezahlte Beträge werden zur Gänze zurückerstattet
29 bis 15 Tage vor Beginn	50 Prozent
14 bis 8 Tage vor Beginn	75 Prozent
Ab 7 Tage vor Beginn oder bei Nichterscheinen	100 Prozent

Ersatzperson: Der Kunde kann jederzeit ohne Kosten eine Ersatzperson nennen, die an seiner Stelle teilnimmt.

6.3. Individuell vereinbarte Termine

Für ELOA-Trainings für Unternehmen, Gruppen und Teams sowie für Angebote für private Gruppen gilt, bezogen auf das vereinbarte Honorar:

Bis 30 Tage vor dem Termin	kostenfrei, die Anzahlung wird zur Gänze zurückerstattet
29 bis 15 Tage vor dem Termin	50 Prozent
14 bis 8 Tage vor dem Termin	75 Prozent
Ab 7 Tage vor dem Termin	100 Prozent

Die bereits bezahlte Anzahlung wird angerechnet. Zusätzlich gilt Punkt 5.3 zu den Fremdkosten.

6.4. ELOA Einzeltraining

Einzeltermine können bis 48 Stunden vor Beginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Danach und bei Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar zur Gänze verrechnet.

6.5. Gemeinsame Bestimmungen

6.5.1. Wer nicht erscheint oder vorzeitig geht, hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.

6.5.2. Die Stornogebühren sind ein pauschalierter Ersatz für den Aufwand und den Ausfall von YodelCraft. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

6.5.3. Ein gesetzliches Rücktrittsrecht nach Punkt 10 geht diesen Stornobedingungen vor.

7. Absage und Änderungen durch YodelCraft

7.1. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann YodelCraft ein offenes Angebot bis spätestens 7 Tage vor Beginn absagen.

7.2. YodelCraft kann einen Termin auch kurzfristig absagen oder abbrechen, wenn Umstände eintreten, die eine sichere oder sinnvolle Durchführung unmöglich machen, etwa Unwetter, Erkrankung der Trainerin oder höhere Gewalt.

7.3. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Kursbeiträge, Anzahlungen und Honorare zur Gänze zurückerstattet, oder es wird auf Wunsch des Kunden ein Ersatztermin vereinbart. Bei einem Abbruch wird der nicht erbrachte Teil anteilig erstattet oder nachgeholt. Im Voraus bezahlte Fremdkosten werden erstattet, soweit die Anbieter sie zurückzahlen. Hat YodelCraft die Absage zu vertreten, werden sie zur Gänze erstattet.

7.4. Weitergehende Ansprüche, etwa auf Ersatz von Reise- oder Hotelkosten, bestehen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von YodelCraft.

8. Eigenverantwortung, Gesundheit und Haftung

8.1. Die Teilnahme erfolgt in eigener Verantwortung. Jede teilnehmende Person schätzt ihre stimmlichen und körperlichen Voraussetzungen selbst ein. Eine musikalische oder stimmliche Ausbildung ist nicht erforderlich.

8.2. Wer gesundheitliche Einschränkungen hat, etwa an Stimme, Atemwegen oder Herz und Kreislauf, oder schwanger ist, klärt die Teilnahme vorher ärztlich ab und informiert YodelCraft.

8.3. Bei Wanderungen und Einheiten in der Natur sorgt jede teilnehmende Person selbst für geeignete Ausrüstung, etwa festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung, schätzt ihre Trittsicherheit und Kondition selbst ein und folgt den Anweisungen der Leitung. Das allgemeine Risiko des alpinen Geländes tragen die Teilnehmenden selbst.

8.4. YodelCraft haftet für Sachschäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Personenschäden haftet YodelCraft nach den gesetzlichen Bestimmungen, diese Einschränkung gilt dafür nicht. Für mitgebrachte Gegenstände haftet YodelCraft nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8.5. Externe Leistungen nach Punkt 5 erbringen die jeweiligen Anbieter. Für deren ordnungsgemäße Erbringung haften diese Anbieter. YodelCraft haftet für die sorgfältige Auswahl.

9. Unterlagen, Ton- und Bildaufnahmen

9.1. Unterlagen, Übungen und die ELOA-Methode sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur für den persönlichen oder innerbetrieblichen Gebrauch verwendet und ohne Zustimmung von YodelCraft nicht weitergegeben oder gewerblich genutzt werden.

9.2. Eigene Ton-, Bild- und Videoaufnahmen während der Einheiten sind nur mit Zustimmung von YodelCraft und der übrigen Teilnehmenden erlaubt.

9.3. YodelCraft macht Fotos und Aufnahmen zur Dokumentation und für die eigene Öffentlichkeitsarbeit nur mit Einwilligung der erkennbar abgebildeten Personen. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Näheres regelt die [Datenschutzerklärung](#).

10. Rücktrittsrecht für Verbraucher

10.1. Kurse, Workshops, Wanderungen und Gruppentrainings zu festen Terminen. Diese Leistungen sind Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein bestimmter Termin vorgesehen ist.

Nach § 18 Abs. 1 Z 10 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) besteht dafür kein gesetzliches Rücktrittsrecht. Es gelten die Stornobedingungen in Punkt 6.

10.2. ELOA Einzeltraining. Verbraucher, die ein Einzeltraining per E-Mail, Telefon oder über die Website buchen, können binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Eine formlose Erklärung an olivia@yodelcraft.at genügt, zum Beispiel mit dem Muster am Ende dieser AGB. Die Frist ist gewahrt, wenn die Erklärung innerhalb der Frist abgeschickt wird. Bereits bezahlte Beträge werden binnen 14 Tagen zurückerstattet.

10.3. Soll das Einzeltraining vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen, muss der Verbraucher das ausdrücklich verlangen. Tritt er danach zurück, zahlt er den Anteil für die bis dahin erbrachten Leistungen. Ist das Training vollständig erbracht, erlischt das Rücktrittsrecht.

10.4. Unternehmen haben kein gesetzliches Rücktrittsrecht.

10.5. Verkauf von CDs und Tonträgern

Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen über den Kauf von CDs und anderen Tonträgern grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die Ware in Besitz genommen hat.

Zur Ausübung des Rücktrittsrechts genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail oder Post an YodelCraft.

Kein Rücktrittsrecht besteht bei versiegelten Ton- oder Videoaufnahmen, wenn deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 18 Abs. 1 Z 5 FAGG). Wurde die Versiegelung einer gelieferten CD geöffnet oder entfernt, ist eine Rückgabe daher ausgeschlossen.

Im Falle eines wirksamen Rücktritts werden alle vom Verbraucher geleisteten Zahlungen einschließlich der Standard-Lieferkosten binnen 14 Tagen nach Eingang der Rücktrittserklärung rückerstattet. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher.

11. Datenschutz

YodelCraft verarbeitet personenbezogene Daten nur zur Abwicklung der Buchung und nach der [Datenschutzerklärung](#).

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

12.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen. Verbrauchern bleibt der Schutz der zwingenden Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts erhalten.

12.2. Für Streitigkeiten mit Unternehmen ist das sachlich zuständige Gericht in Graz zuständig. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

13. Schlussbestimmungen

13.1. Es gilt die Fassung dieser AGB, die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlicht ist.

13.2. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An

YodelCraft, Dr. Olivia Koland

Im Hoffeld 60, 8046 Graz, Österreich

E-Mail: olivia@yodelcraft.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über

☐ die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

☐ den Kauf der folgenden Ware(n):

Bestellt am: _____

Erhalten am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum: _____

Unterschrift des Verbrauchers _____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Hinweis zum Rücktrittsrecht bei CDs

Bei versiegelten Audio-CDs erlischt das gesetzliche Rücktrittsrecht, sobald die Versiegelung nach der Lieferung entfernt oder geöffnet wurde (§ 18 Abs. 1 Z 5 FAGG).

Terms and conditions

for everything offered by YodelCraft, including ELOA voice and communication training.

Please note: this English page is a translation for convenience. Only the German version is legally binding, because this business operates under Austrian law. You can find it at [AGB](#).

The wording in these terms is to be understood as gender-neutral.

1. Provider and scope

- 1.1.** All services are provided by Dr Olivia Koland, sole proprietor, under the brand YodelCraft (YodelCraft for short), Im Hoffeld 60, 8046 Graz, Austria, email olivia@yodelcraft.at, phone +43 650 444 16 12.
- 1.2.** YodelCraft is the main brand. ELOA is YodelCraft's area for voice and communication training. These terms apply uniformly to all services in both areas, whether booked through yodelcraft.at, almcraft.at, eloas-klang.at, by email or by phone.
- 1.3.** These terms apply to consumers and to businesses alike. Where something different applies to businesses, this is stated expressly. The person who books is the contracting party (the customer). Participants are the people who actually take part.
- 1.4.** A customer who books for other people, such as employees or guests, makes sure they know points 8 and 9 of these terms.
- 1.5.** The customer's own terms apply only if YodelCraft has agreed to them in writing. Individual agreements in the offer or the booking confirmation take precedence over these terms.

2. Services

- 2.1. YodelCraft.** Open yodel courses, yodel workshops, yodel hikes and open evenings, as well as yodelling for private groups on request.
- 2.2. ELOA.** Voice and communication training based on voice, breath, body and resonance work, with yodelling as a tool. ELOA is for businesses and organisations (ELOA Business), groups and teams (ELOA Teams), individuals, such as executives and speakers
 - (ELOA Voice, one-to-one training).
 - ELOA training is tailored individually and takes place in person, on request combined with sessions outdoors or in
 - movement.
- 2.3.** Content, scope, place and price are set out in the announcement for open offers, and in the written offer and booking confirmation for individually agreed dates.
- 2.4.** The price includes preparation, delivery and leadership, materials and loaned equipment. Unless expressly stated, it does not include travel, accommodation, catering, room hire or other external services (third-party costs, see point 5).
- 2.5.** YodelCraft may bring in other qualified tutors.
- 2.6.** The services do not include professional guiding in alpine terrain. If a hike requires a mountain or hiking guide, one is engaged as an external service.
- 2.7.** Voice and communication training is not medical, psychological or therapeutic treatment and does not replace it.
- 2.8.** Weather, terrain or the situation in the group may require changes to the programme. YodelCraft makes such changes only where they are reasonable and the character of the offer is preserved.

3. Registration and conclusion of contract

3.1. Open offers. Registration is made through the form on the website, by email or by phone. The contract is concluded with YodelCraft's registration confirmation.

3.2. Individually agreed dates. Offers from YodelCraft are non-binding. With the written booking confirmation the date is reserved as binding for both sides and the contract is concluded.

3.3. Places in open offers are allocated in order of registration. If an offer is fully booked, the customer is informed and any amounts already paid are refunded in full.

3.4. Where these terms require writing, an email is sufficient.

4. Prices and payment

4.1. All prices are final prices in euros. Under the small business scheme (§ 6 (1) no. 27 of the Austrian VAT Act), no VAT is charged.

4.2. Open offers. The full course fee is due on receipt of the registration confirmation and must reach YodelCraft's account before the start.

4.3. Individually agreed dates. A deposit of 50 per cent of the agreed fee is due with the booking confirmation. It is credited against the total fee. The balance is invoiced after delivery and is payable within 14 days.

4.4. Third-party costs are payable in advance, see point 5.

4.5. Payments are made by bank transfer to YodelCraft's account, free of charges for YodelCraft.

5. Third-party costs

5.1. Where YodelCraft books external services for a date, such as seminar rooms, huts, catering, overnight stays, transport, equipment or a mountain or hiking guide, these are passed on to the customer at cost, without markup. They are shown separately in the offer.

5.2. Third-party costs are payable in advance, no later than the date stated in the offer. YodelCraft books external services as binding only once payment has been received.

5.3. If the customer cancels or changes the date, the customer bears, in addition to the cancellation fee under point 6, all third-party costs already incurred or no longer cancellable free of charge, in full. The providers' own terms apply. YodelCraft shows the receipts on request. Any amounts refunded by providers are passed on to the customer.

6. Cancellation by the customer

6.1. Cancellations must be made in writing to olivia@yodelcraft.at. The date of receipt counts. No handling fee is charged.

6.2. Open courses, workshops and hikes

For individual registrations to open offers, the following applies, based on the course fee:

Up to 30 days before the start	free of charge, amounts already paid are refunded in full
29 to 15 days before the start	50 per cent
14 to 8 days before the start	75 per cent
7 days or less before the start, or no-show	100 per cent

Substitute: the customer may name a substitute to take their place at any time, free of charge.

6.3. Individually agreed dates

For ELOA training for businesses, groups and teams, and for offers for private groups, the following applies, based on the agreed fee:

Up to 30 days before the date	free of charge, the deposit is refunded in full
29 to 15 days before the date	50 per cent
14 to 8 days before the date	75 per cent
7 days or less before the date	100 per cent

The deposit already paid is credited. Point 5.3 on third-party costs also applies.

6.4. ELOA one-to-one training

One-to-one sessions can be cancelled or moved free of charge up to 48 hours before the start. After that, and in the case of a no-show, the full agreed fee is charged.

6.5. Common provisions

6.5.1. Anyone who does not attend or leaves early has no claim to a refund.

6.5.2. The cancellation fees are a lump-sum compensation for YodelCraft's effort and loss. The customer is free to prove that no loss, or a substantially lower loss, has arisen.

6.5.3. A statutory right of withdrawal under point 10 takes precedence over these cancellation terms.

7. Cancellation and changes by YodelCraft

7.1. If the minimum number of participants is not reached, YodelCraft may cancel an open offer no later than 7 days before the start.

7.2. YodelCraft may also cancel or break off a date at short notice if circumstances make safe or meaningful delivery impossible, such as severe weather, illness of the trainer or force majeure.

7.3. In these cases course fees, deposits and fees already paid are refunded in full, or a replacement date is agreed at the customer's wish. If a session is broken off, the part not delivered is refunded pro rata or made up. Third-party costs paid in advance are refunded to the extent the providers repay them. If YodelCraft is responsible for the cancellation, they are refunded in full.

7.4. Further claims, such as for travel or hotel costs, exist only in the case of intent or gross negligence on the part of YodelCraft.

8. Personal responsibility, health and liability

8.1. Participation is at each participant's own responsibility. Every participant assesses their own vocal and physical fitness. No musical or vocal training is required.

8.2. Anyone with health restrictions, for instance of the voice, airways, heart or circulation, or who is pregnant, clarifies participation with a doctor beforehand and informs YodelCraft.

8.3. On hikes and outdoor sessions, every participant provides suitable equipment, such as sturdy footwear and weatherproof clothing, assesses their own sure-footedness and fitness, and follows the instructions of the leader. Participants bear the general risk of alpine terrain themselves.

8.4. YodelCraft is liable for damage to property only in the case of intent or gross negligence. For personal injury YodelCraft is liable under the statutory provisions; this limitation does not apply to it. YodelCraft is liable for items brought along only in the case of intent or gross negligence.

8.5. External services under point 5 are provided by the respective providers, who are liable for their proper delivery. YodelCraft is liable for selecting them with due care.

9. Materials, sound and image recordings

9.1. Materials, exercises and the ELOA method are protected by copyright. They may be used only for personal or internal company purposes and may not be passed on or used commercially without YodelCraft's consent.

9.2. Participants may make their own sound, image or video recordings during sessions only with the consent of YodelCraft and the other participants.

9.3. YodelCraft takes photos and recordings for documentation and its own publicity only with the consent of the recognisable persons shown. Consent is voluntary and can be withdrawn at any time with effect for the future. Details are set out in the [privacy policy](#).

10. Right of withdrawal for consumers

10.1. Courses, workshops, hikes and group training on fixed dates. These are services related to leisure activities for which a specific date is set. Under § 18 (1) no. 10 of the Austrian Distance and Off-Premises Contracts Act (FAGG) there is no statutory right of withdrawal for them. The cancellation terms in point 6 apply.

10.2. ELOA one-to-one training. Consumers who book one-to-one training by email, phone or through the website may withdraw within 14 days of the conclusion of the contract without giving reasons. An informal statement to olivia@yodelcraft.at is sufficient, for example using the model at the end of these terms. The deadline is met if the statement is sent within the period. Amounts already paid are refunded within 14 days.

10.3. If the one-to-one training is to begin before the withdrawal period ends, the consumer must expressly request this. If they then withdraw, they pay the share for the services provided up to that point. Once the training has been fully provided, the right of withdrawal lapses.

10.4. Businesses have no statutory right of withdrawal.

10.5. Sale of CDs and Audio Recordings:

Consumers may withdraw within 14 days of receiving the goods. No right of withdrawal exists for sealed audio or video recordings once the seal has been removed after delivery. Return shipping costs are borne by the consumer.

11. Data protection

YodelCraft processes personal data only to handle the booking and in accordance with the [privacy policy](#).

12. Applicable law and jurisdiction

12.1. Austrian law applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the conflict-of-law rules. Consumers keep the protection of the mandatory provisions of the country of their habitual residence.

12.2. For disputes with businesses, the competent court in Graz has jurisdiction. For consumers, the statutory places of jurisdiction apply.

13. Final provisions

13.1. The version of these terms published at the time of booking applies.

13.2. If a provision is invalid, the remaining provisions remain valid.

MODEL WITHDRAWAL FORM

(If you wish to withdraw from the contract, please complete and return this form.)

To:

YodelCraft

Dr. Olivia Koland

Im Hoffeld 60

8046 Graz, Austria

E-mail: olivia@yodelcraft.at

I hereby withdraw from the contract concerning:

☐ the provision of the following service:

☐ the purchase of the following goods:

Ordered on: _____

Received on: _____

Name of consumer: _____

Address of consumer: _____

Date: _____

Signature of consumer _____

(only if submitted on paper)

Version of 17 September 2026

These terms are also available online at almcraft.at/en/terms.html.